



# AGENDA REGULATÓRIA 2024



<https://aries.agr.br/>

Avenida Adalberto Simão Nader, 1501 - Bairro República - Vitória/ ES - CEP.: 29070-063  
CONTATO: (27) 99619 – 4380

## Sumário

<b>1. MENSAGEM DA DIRETORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ATUAÇÃO DA ARIES .....</b>	<b>5</b>
<b>4. DOS PROJETOS EM ANDAMENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1. IMPLANTAR O ACERTAR .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. DA REESTRUTURAÇÃO TECNOLÓGICA .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. DA PROTEÇÃO AOS DADOS .....</b>	<b>6</b>
<b>5. DOS EVENTOS PROGRAMADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>6. DAS NORMAS.....</b>	<b>8</b>
<b>7. PROGRAMAÇÃO TÉCNICA FISCALIZATÓRIA .....</b>	<b>10</b>
<b>8. PROGRAMAÇÃO REGULATÓRIA ECONÔMICA .....</b>	<b>11</b>
<b>9. PROGRAMAÇÃO NORMATIVA .....</b>	<b>12</b>
<b>10. PROGRAMAÇÃO OUVIDORIA ITINERANTE .....</b>	<b>13</b>
<b>11. CONTATOS .....</b>	<b>14</b>

<https://aries.agr.br/>

1. Mensagem da Diretoria

Ao apresentar uma nova agenda regulatória para o ano de 2024, a Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo (Aries) renova seu compromisso pela busca contínua e incessante dos princípios da Universalidade, Qualidade, Continuidade e Modicidade, os quais norteiam a prestação dos serviços de saneamento básico.

A Agenda Regulatória tem por objetivo não apenas demonstrar de forma clara e transparente o planejamento da atuação da Agência, de modo a promover a capacitação dos nossos colaboradores, a cooperação institucional entre os regulados, a inovação tecnológica e o comprometimento com a qualidade de vida da população dos municípios capixabas que a integram, mas também servir de impulsionamento e guia para as inovações e renovações que estão por vir.

<https://aries.agr.br/>

## 2. Introdução

### **Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Desde de 2022, a Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo (Aries) desempenha um papel crucial na garantia da qualidade e eficiência dos serviços de abastecimento de água, tratamento de esgoto, coleta de resíduos sólidos e outras atividades relacionadas ao saneamento básico no estado.

Diferentemente dos setores de energia, telefonia e petróleo, com titularidade da União, o setor de saneamento básico tem a titularidade dos municípios. Com isso, as Agências Reguladoras de Saneamento Básico foram criadas como autarquias especiais ou consórcios públicos, que é o caso da Aries, com autonomia administrativa, financeira e decisória.

O surgimento dessas agências se deu com a promulgação da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que definiu e tornou obrigatórios os instrumentos e regras para o planejamento, a fiscalização, a prestação e a regulação dos serviços, com intuito de promover maior eficiência e inovação, bem como assegurar a estabilidade e a sustentabilidade do setor.

Hoje, a Aries regula a qualidade dos serviços prestados de abastecimento de água e tratamento de esgoto em 18 municípios capixabas. Já na parte de regulação dos serviços de limpeza pública e manejo de resíduos sólidos são 11 municípios, totalizando 29 contratos/convênios. A regulação no setor de saneamento tem como horizonte a universalização do acesso aos serviços, a qualidade e a modicidade tarifária. Por essa razão, as atividades executadas pelas agências têm grande importância, principalmente quando falamos do cumprimento das metas estabelecidas pelos Planos Municipais de Saneamento.

Em resumo, uma Agência Reguladora de Saneamento Básico desempenha um papel fundamental na proteção dos interesses e na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, garantindo serviços de saneamento básico confiáveis, acessíveis e seguros. Mais que proteger o meio ambiente, ela promove a saúde pública, e contribui para o bem-estar geral da população.

<https://aries.agr.br/>



## **4. DOS PROJETOS EM ANDAMENTO**

### **4.1 Implantar o Acertar**

O foco do Projeto Acertar é desenvolver metodologias para auditar e certificar informações registradas no Sistema Nacional de informações sobre Saneamento (SNIS). O SNIS é o maior sistema de informações sobre o saneamento básico no Brasil, alimentado de forma autodeclaratória pelos próprios prestadores de serviço.

Executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – Interáguas, numa parceria entre o Ministério do Desenvolvimento Regional e a Associação Brasileira de Agências de Regulação (Abar), a metodologia Acertar busca aprimorar os processos de geração e gestão das informações sobre serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Informações consistentes geram confiança e são imprescindíveis para a tomada de decisões gerenciais e operacionais, melhoram a prestação dos serviços e dão maior transparência para o setor.

A meta da Agência é implantar o Acertar, como um projeto piloto, em um município regulado no decorrer do ano de 2024.

### **4.2 DA REESTRUTURAÇÃO TECNOLÓGICA**

As atividades contemporâneas demandam o uso de soluções adequadas que visem a tecnicidade, a praticidade, a atualidade e a segurança das informações e ativos digitais da ARIES, de seus regulados e dos usuários dos serviços.

A Agência está programando a reestruturação de sua infraestrutura de tecnologia da informação para garantir a segurança digital de seus ativos, como também fomentar as técnicas mais modernas de trabalho perante seus colaboradores e regulados.

### **4.3 DA PROTEÇÃO AOS DADOS**

Visando garantir a segurança e a privacidade dos dados internos, como também de empresas, indivíduos e demais stakeholders, a ARIES formou grupo interno de trabalho para acompanhar as atividades que estão relacionadas a proteção de dados. A Agência visa não apenas garantir o cumprimento da LGPD internamente, mas também propagar as melhores práticas de proteção de dados para seus regulados e demais parceiros.

<https://aries.agr.br/>

## 5. DOS EVENTOS PROGRAMADOS

Eventos com participação e/ou elaboração já programados pela ARIES para o ano de 2024:

Evento: 52º Congresso Nacional de Saneamento da ASSEMAE

Local: Ribeirão Preto

Data: Maio-2024

Evento: Congresso Internacional de Resíduos Sólidos promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES)

Com o tema “Gestão Sustentável de Resíduos Sólidos: Construindo Cidades Inteligentes”

Local: São Paulo

Data: Maio 2024

Evento: II Encontro Nacional das Agências Reguladoras da Abar

Local: Brasília

Data: 1º semestre 2024

<https://aries.agr.br/>

## 6. Das Normas

A atuação da Aries se baseia em Resoluções, das quais se destacam:

### *RESOLUÇÃO Nº 01/2022*

Dispõe sobre a forma de repasse e o Preço de Regulação (PR) cobrado pela ARIES junto aos prestadores dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Publicado em 11 de Janeiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 02/2022*

Dispõe sobre os padrões de prestação dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos urbanos da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo.

Publicado em 11 de Janeiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 03/2022*

Dispõe sobre os valores a serem cobrados pela ARIES para o exercício da regulação e fiscalização de resíduos sólidos e drenagem urbana.

Publicado em 11 de Janeiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 04/2022*

Dispõe sobre procedimentos atinentes à sustentabilidade econômica dos prestadores de serviços de água e esgoto regulados pela ARIES.

Publicado em 23 de Fevereiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 05/2022*

Dispõe sobre o encaminhamento obrigatório de documentos a ARIES.

Publicado em 23 de Fevereiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 06/2022*

Dispõe sobre as regras para instalação e funcionamento do Conselho Superior de Regulação da ARIES.

Publicado em 23 de Fevereiro de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 10/2022*

Dispõe sobre a nova redação do Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da ARIES.

Publicado em 22 de Junho de 2022

### *RESOLUÇÃO Nº 16/2022*

<https://aries.agr.br/>

Dispõe sobre procedimento de Ouvidoria no âmbito da ARIES.

Publicado em 22 de Junho de 2022

*RESOLUÇÃO Nº 42/2023*

Manual de fiscalização dos prestadores de serviços de manejo de resíduos sólidos.

Publicado em 24 de Agosto de 2023

*RESOLUÇÃO Nº 41/2023*

Dispõe sobre formas e procedimentos de Controle Social a serem adotados pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo.

Publicado em 24 de Agosto de 2023

*RESOLUÇÃO Nº 43/2023*

Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela ARIES aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário

Publicado em 24 de Agosto de 2023

<https://aries.agr.br/>

**7. Programação Técnica Fiscalizatória**

<b>CRONOGRAMA ANUAL DE FISCALIZAÇÃO - 2024</b>		
<b>MUNICÍPIO</b>	<b>ÁGUA E ESGOTO - DATA</b>	<b>RESÍDUOS - DATA</b>
Governador Lindenberg	10/01/2024 e 11/01/2024	20/11/2024 e 21/11/2024
Alegre	12/08/2024 a 16/08/2024	22/01/2024 e 23/01/2024
Mimoso do Sul	09/04/2024 e 10/04/2024	
Santa Leopoldina		05/02/2024 e 06/02/2024
Santa Maria de Jetibá		04/03/2024 e 05/03/2024
Ibitirama	06/03/2024 e 07/03/2024	
Itaguaçu	18/03/2024 e 19/03/2024	
Itarana	25/03/2024 e 17/04/2024	
Linhares	01/04/2024 a 05/04/2024	01/10/2024 a 03/10/2024
Marilândia	19/06/2024 e 20/06/2024	
Rio Bananal	23/06/2024 e 24/06/2024	
São Domingos	16/07/2024 e 17/07/2024	
Baixo Guandu	26/08/2024 a 28/08/2024	
Ibiraçu	16/09/2024 e 17/09/2024	18/09/2024 e 19/09/2024
Vargem Alta	23/09/2024 a 25/09/2024	24/01/2024 e 25/01/2024
Jaguaré	14/10/2024 e 15/10/2024	16/10/2024 a 17/10/2024
Itapemirim	21/10/2024 a 25/10/2024	
Iconha	04/11/2024 e 05/11/2024	06/11/2024 a 07/11/2024
João Neiva	25/11/2024 e 26/11/2024	27/11/2024 e 28/11/2024
Alfredo Chaves	16/12/2024 e 17/12/2024	
Jerônimo Monteiro	18/12/2024 a 20/12/2024	
Nova Venécia		10/12/2024 a 11/12/2024
<b>Observação 1: As datas acima estão sujeitas a alterações</b>		
<b>Observação 2: As datas acima marcadas de cor verde indicam: Fiscalizações Realizadas</b>		

<https://aries.agr.br/>

## 8. Programação Regulatória Econômica

PROGRAMAÇÃO - REGULAÇÃO ECONÔMICA			
	Municípios	Vertentes	2024
1	Alegre	A - E	
		R	
2	Alfredo Chaves	A - E	
3	Baixo Guandu	A - E	
4	Governador Lindenberg	A - E	
		R	
5	Ibiraçu	A - E	
		R	
6	Ibitirama	A - E	
7	Iconha	A - E	
		R	
8	Itaguaçu	A - E	
9	Itapemirim	A - E	
10	Itarana	A - E	
11	Jaguaré	A - E	
		R	
12	Jerônimo Monteiro	A - E	
13	João Neiva	A - E	
		R	
14	Linhares	A - E	
		R	
15	Marilândia	A - E	
16	Mimoso do Sul	A - E	
17	Nova Venécia	R	
18	Rio Bananal	A - E	
19	Santa Leopoldina	R	
20	Santa Maria de Jetibá	R	
21	São Domingos do Norte	A - E	
22	Vargem Alta	A - E	
		R	

**Legenda:**

A - Água

E - Esgoto

R - Resíduos

	Reajuste Tarifário
	Revisão Tarifária

<https://aries.agr.br/>

## 9. Programação Normativa

PROGRAMAÇÃO 2024 - AGENDA NORMATIVA													
Vertente	Norma/Assunto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
A-E-R	Resolução que dispõe sobre critérios para definição geral de tarifa social.												
A-E-R	Resolução que dispõe sobre ganhos de produtividade (Fator X).												
E	Elaborar Resolução para disciplina a cobrança pela disponibilidade do sistema de esgotamento sanitário.												
R	Elaborar Resolução sobre Penalidades para Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos.												
D	Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição de modelos de regulação de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas. (Será elaborada após edição da NR da ANA)	Será elaborada após edição da NR da ANA											

<https://aries.agr.br/>

### 10. Programação Ouvidoria Itinerante - 2024

**PROGRAMAÇÃO 2024 – OUVIDORIA ITINERANTE**

Municípios	Vertentes	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ALEGRE	A - E - R												
ITAIPAVA	A - E												
ITAOCA	A - E												
ITAPEMIRIM	A - E												
MARATAIZES	A - E												
BAIXO GUANDÚ	A - E												
ITAGUAÇU	A - E												
ITARANA	A - E												
JAGUARÉ	A - E - R												
NOVA VENÉCIA	R												
RIO BANANAL	A - E												
MIMOSO	A - E												
ICONHA	A - E - R												
VARGEM ALTA	A - E - R												

<https://aries.agr.br/>

## 11. CONTATOS

Contatos:

Contatos		
Nome	Cargo	E-mail
Alini Tregnago Camponês	Assessora Especial de Fiscalização	<a href="mailto:fiscalizacao@aries.agr.br">fiscalizacao@aries.agr.br</a>
André Luiz Toscano Dalmásio	Diretor Geral	<a href="mailto:diretoria@aries.agr.br">diretoria@aries.agr.br</a>
Débora da Rocha Mello Gomes	Assessora Especial I	<a href="mailto:diretoria.aries@gmail.com">diretoria.aries@gmail.com</a>
Joelma de Souza Moraes Luiz	Assessora Especial I	<a href="mailto:ouvidoria@aries.agr.br">ouvidoria@aries.agr.br</a>
Rouvana Rossi	Assessora Especial I	<a href="mailto:fiscalizacao@aries.agr.br">fiscalizacao@aries.agr.br</a>

### Canais de Ouvidoria:

E-mail: [ouvidoria@aries.agr.br](mailto:ouvidoria@aries.agr.br)



(27) 99619-4380

Telefone de contato da Equipe Técnica: (27) 99711-7024

### Redes Sociais:

Site: [www.aries.agr.br](http://www.aries.agr.br)



@aries.agr.br

YouTube: <https://www.youtube.com/@CanalAries>

Facebook: [aries.agr.br](https://www.facebook.com/aries.agr.br)

<https://aries.agr.br/>